

Regulamin sklepu internetowego <https://czesci-zamienne.schueco.pl>

Pluvianus GmbH, Tiefenbroicher Weg 24, 40472 Düsseldorf, Niemcy

1. Zakres obowiązywania Regulaminu i treść

- 1) Niniejszy Regulamin (dalej: Regulamin) reguluje wszelkie sprawy związane z korzystaniem ze sklepu internetowego <https://czesci-zamienne.schueco.pl> (dalej: Sklep) i z nabywaniem produktów Pluvianus GmbH w Sklepie.
- 2) Niniejszy Regulamin może być odtwarzany, kopiowany, drukowany oraz ściągany ze strony internetowej Sklepu jako plik w formacie PDF.
- 3) Sklep prowadzony jest przez spółkę prawa niemieckiego Pluvianus GmbH, z siedzibą w Düsseldorfie (40472) Tiefenbroicher Weg 24, Niemcy wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Düsseldorfie Handelsregister Abteilung B pod numerem HR B 62661, (dalej jako: PLUVIANUS). Kontakt ze Sklepem możliwy jest pod adresem e-mail: Shop@Pluvianus.de.
- 4) Kupującym w Sklepie może być zarówno osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, tj. dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, jak i osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną (dalej jako: Kupujący lub Klient).
- 5) Każdy Kupujący w Sklepie ma obowiązek zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje się do postępowania zgodnie z jego postanowieniami.
- 6) W celu korzystania ze Sklepu po stronie Kupującego muszą zostać spełnione pewne wymagania techniczne. [Polityka prywatności oraz Polityka Cookies](#) zamieszczone na stronie internetowej Sklepu zawierają wymagania techniczne oraz informacje o bezpieczeństwie danych.
- 7) Jeżeli Kupujący założył konto w Sklepie, nie wolno mu przekazywać hasła osobom trzecim. PLUVIANUS nie ponosi odpowiedzialności za zamówienie dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, którym Kupujący przekazał swoje hasło lub które uzyskały dostęp do konta Kupującego w Sklepie w wyniku niezachowania przez Kupującego należytej ostrożności przy posługiwaniu się przez niego hasłem.

2. Przetwarzanie danych osobowych

- 1) Administratorem danych użytkowników sklepu (w tym Kupujących) jest Pluvianus GmbH.
- 2) Pluvianus GmbH przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.
- 3) Przetwarzane przez PLUVIANUS dane osobowe są wykorzystywane w celu realizacji umów sprzedaży oraz świadczenia usług drogą elektroniczną określonych w Regulaminie. Poprzez dane osobowe rozumiane są wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
- 4) Szczegółowe zasady dotyczące ochrony i przetwarzania danych osobowych zawiera Polityka Prywatności [\[link\]](#), która stanowi integralną część Regulaminu.

3. Oferta, przyjęcie oferty oraz zawarcie umowy

- 1) Katalogi, cenniki oraz materiały reklamowe prezentowane na stronach Sklepu nie stanowią oferty zawarcia umowy sprzedaży dotyczącej oferowanych w nim produktów, a jedynie zaproszenie do składania ofert.
- 2) Wszystkie informacje w postaci pisemnej, rachunkowej, graficznej lub ustnej oraz projekty itp., które dotyczą montażu, konstrukcji, rozmieszczenia, przetworzenia, uszlachetnienia, montażu, statyki, wyciągów (np. wyciągi materiałowe) i pomocy przy kalkulacji, nie są wiążące i mają jedynie charakter demonstracyjny.
- 3) Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia drogą elektroniczną na podany adres e-mail przez PLUVIANUS. Oświadczenia woli składane w formie ustnej, przez telefon, e-mail lub faxem są wiążące, o ile zostaną potwierdzone pisemnie lub drogą elektroniczną przez PLUVIANUS.
- 4) Kupujący składa zamówienie, wskazując na produkt/y, którym/i jest zainteresowany, przez wybór znajdującego się na stronie Sklepu polecenia „DODAJ DO KOSZYKA”, a następnie wskazanie w Koszyku sposobu odbioru i płatności oraz potwierdzenie zamówienia.
- 5) Po podaniu przez Kupującego wszystkich niezbędnych danych wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Będzie ono zawierało informacje dotyczące: przedmiotu zamówienia, jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych produktów, w tym kosztów dostawy oraz kosztów dodatkowych (jeśli występują), wybranej metody płatności, wybranego sposobu dostawy oraz czasu dostawy. Do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam” Kupujący ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru towaru.
- 6) W celu złożenia zamówienia konieczne jest zaakceptowanie treści Regulaminu. Następnie PLUVIANUS niezwłocznie wysyła wiadomość e-mail potwierdzającą dokonanie zamówienia. Wiadomość ta zawiera zestawienie wybranych produktów, adres dostawy, wartość zamówienia, formę płatności, sposób wysyłki. Do wiadomości e-maila potwierdzającej przyjęcie zamówienia załączony zostanie każdorazowo plik PDF zawierający treść niniejszego Regulaminu oraz formularz odstąpienia od umowy sprzedaży. Do momentu otrzymania przez Sklep zapłaty realizacja zamówienia jest wstrzymana.
- 7) W momencie nadania do Kupującego przesyłki zawierającej zakupione produkty PLUVIANUS wyśle wiadomość e-mail potwierdzającą wysłanie towaru.

4. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży przez Kupującego będącego Konsumentem

- 1) Jeżeli Kupujący jest konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, wówczas na podstawie ustawy o prawach konsumenta przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zgodnie z poniższymi postanowieniami.
- 2) Kupujący może odstąpić od umowy sprzedaży bez podania jakiejkolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia, w którym wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym w posiadanie rzeczy weszła wskazana przez niego osoba trzecia, inna niż przewoźnik.. Do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie przed jego upływem jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą pocztową na adres Pluvianus GmbH, Boschstraße 38, 48369 Saerbeck, Niemcy lub pocztą elektroniczną na adres widerruf@pluvianus.de. Kupujący może w tym celu wykorzystać formularz

przygotowany przez PLUVIANUS i załączony do wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia. Skorzystanie z formularza nie jest jednak obowiązkowe dla skuteczności wykonania prawa odstąpienia.

- 3) W przypadku skutecznego wykonania przez Kupującego prawa odstąpienia umowę sprzedaży uważa się za niezawartą. Kupujący ponosi jednak odpowiedzialność za obniżenie wartości rzeczy, wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- 4) Zwrot produktu w ramach skorzystania z prawa odstąpienia powinien nastąpić na adres: Pluvianus GmbH, Boschstraße 38, 48369 Saerbeck, Niemcy.
- 5) Kupujący ponosi koszty zapakowania i odesłania towaru, przy czym towar powinien zostać zapakowany w sposób zapewniający brak uszkodzeń podczas transportu.
- 6) Zwrot ceny uiszczonej przez Klienta nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania przez PLUVIANUS oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Konsument jest zobowiązany odesłać towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy. PLUVIANUS może wstrzymać się ze zwrotem ceny do momentu otrzymania zwracanego towaru lub potwierdzenia jego odesłania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Zwrot ceny nastąpi w tej samej formie płatności, jakiej użył Kupujący do jej uiszczenia lub na wskazany przez Kupującego w formularzu odstąpienia rachunek bankowy.
- 7) Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży jest wyłączone w przypadkach, w których zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta nie przysługuje ono, tj. m.in. jeżeli przedmiotem umowy jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb.

5. Ceny

- 1) Ceny na stronie Sklepu są podane w złotych polskich i są cenami brutto, zawierają wszystkie podatki, w tym VAT.
- 2) Do ceny należy doliczyć koszt przesyłki, którego wysokość uzależniona jest od wybranej formy dostawy i płatności.
- 3) Umowa zostaje zawarta po cenach obowiązujących w dniu złożenia przez Kupującego oferty, która następnie została przyjęta przez PLUVIANUS.

6. Dostawa

- 1) Dostawy towaru realizowane są jedynie na terenie Polski.
- 2) Termin dostawy wynosi do -1-4 dni roboczych od dnia opłacenia przez Kupującego zamówienia.
- 3) Dostawy są realizowane przesyłką kurierską za pośrednictwem kuriera DPD. Koszty wysyłki naliczane są zgodnie z aktualnymi cennikami i zależą od wagi oraz rozmiarów przesyłki. Klient jest informowany o kosztach wysyłki podczas składania zamówienia.
- 4) Termin dostawy może ulec zmianie ze względu na wystąpienie po stronie PLUVIANUS lub poddostawcy zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej, jak np. pożar, klęska żywiołowa, strajk itp. W takich sytuacjach dostawa zostanie wykonana po uzgodnieniu nowego terminu po ustaniu ww. okoliczności.
- 5) PLUVIANUS jest uprawniona do wykonywania dostaw częściowych.
- 6) Kupujący jest obowiązany w korespondencji prowadzonej z PLUVIANUS do wymieniania każdorazowo numeru zamówienia celem uniknięcia omyłek.
- 7) Dostawa następuje na adres podany przez Kupującego przy składaniu zamówienia.

- 8) Jeżeli dostarczony towar nie odpowiada specyfikacji wskazanej w dokumencie dostawy i faktury, Kupujący powinien niezwłocznie po odebraniu dostawy zgłosić ten fakt PLUVIANUS w drodze mailowej.

7. Sposób dokonywania płatności

- 1) Kupujący przy składaniu zamówienia może wybrać następujące sposoby płatności:
 - a) przelew za pośrednictwem konta PayPal Plus;
 - b) płatność kartą kredytową za pośrednictwem PayPal Plus;
 - c) płatność kartą debetową;
 - d) płatność z góry przelewem bankowym.
- 2) Kupujący ponosi koszty związane z wyborem którejkolwiek z form płatności wymienionych powyżej.
- 3) Jeżeli Kupujący posiada konto na PayPal płatność jest dokonywana po przekierowaniu na stronę PayPal i zalogowaniu się przez Kupującego na swoje konto w celu realizacji zamówienia. Po dokonaniu płatności Kupujący zostanie z powrotem przekierowany na stronę internetową Sklepu.
- 4) Płatność przelewem bankowym powinna nastąpić najpóźniej w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia. W razie braku płatności w terminie Kupujący otrzyma od PLUVIANUS wiadomość e-mail z przypomnieniem o dokonaniu zapłaty. Jeśli Kupujący nie dokona płatności za zamówienie w terminie 10 dni od daty złożenia zamówienia, zamówienie zostanie anulowane, a Kupujący otrzyma wiadomość e-mail z informacją o anulowaniu zamówienia.

8. Reklamacje

- 1) PLUVIANUS jest zobowiązana dostarczyć produkt wolny od wad. Jeśli Kupujący jest konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, do sprzedaży produktów stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego w zakresie rękojmi za wady. Reklamacje powinny być zgłaszane zgodnie z tymi przepisami.
- 2) Reklamacje należy składać pisemnie na adres Pluvianus GmbH, Boschstraße 38, 48369 Saerbeck, Niemcy.
- 3) Nie później niż w ciągu 14 dni od doręczenia reklamacji PLUVIANUS ustosunkuje się do doręczonej reklamacji.
- 4) W drodze reklamacji Kupujący, będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego może:
 - a) zażądać usunięcia wady;
 - b) zażądać wymiany produktu na wolny od wad;
 - c) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny;
 - d) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży, o ile wada produktu nie należy do wad nieistotnych.
- 5) Rekomendowane jest, aby reklamacja zawierała oprócz opisu wady produktu także dokumentację zdjęciową przedstawiającą wadliwy produkt, a także aby podawała żądany sposób doprowadzenia produktu do zgodności z umową sprzedaży (tj. wymiany lub usunięcia wad) lub aby zawierała oświadczenia o obniżeniu ceny lub o odstąpieniu od umowy sprzedaży.
- 6) W wypadku uzasadnionej reklamacji PLUVIANUS usunie wadę lub dokona wymiany towaru na wolny od wad za zwrotem towaru wadliwego w rozsądnym czasie i w sposób nie powodujący nadmiernych niedogodności po stronie Kupującego. PLUVIANUS może odmówić spełnienia żądania usunięcia wady, jeżeli doprowadzenie produktu

wadliwego do stanu zgodnego z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwy lub wymaga nadmiernych kosztów po stronie PLUVIANUS.

- 7) Jeżeli Kupujący złoży oświadczenie o obniżeniu ceny lub o odstąpieniu od umowy, PLUVIANUS może wymienić wadliwy produkt na wolny od wad lub usunąć wadę, pod warunkiem że czynności te nastąpią niezwłocznie i bez wywoływania nadmiernych niedogodności dla Kupującego.
- 8) PLUVIANUS nie ponosi odpowiedzialności za przeszkody w usuwaniu wad lub wymianie towaru na wolny od wad, jeżeli są one następstwem samowolnego działania Kupującego lub osób trzecich, za które PLUVIANUS nie ponosi odpowiedzialności.
- 9) PLUVIANUS odpowiada z tytułu rękojmi za wady, jeżeli wada zostanie stwierdzona i zgłoszona przed upływem 2 lat od dnia wydania produktu Kupującemu.
- 10) Produkty dostępne w Sklepie mogą być objęte gwarancją sprzedającego lub producenta. Informacje o udzielanej gwarancji znajdują się w opisie produktu.

9. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

- 1) Wszelkie spory winny być rozwiązywane polubownie. Jeżeli Strony nie osiągną porozumienia polubownie, właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów będzie sąd powszechny w Polsce.
- 2) Kupujący ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym m.in.:
 - a) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Informacje dotyczące procedury mediacyjnej znajdują się w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - b) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy. Wykaz stałych polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php;
 - c) zwrócenie się o bezpłatną pomoc prawną do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów (www.federacja-konsumentow.org.pl).
- 3) Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 4) Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

10. Postanowienia końcowe

- 1) PLUVIANUS może w każdym czasie zmienić niniejszy Regulamin poprzez udostępnienie w Sklepie jego nowej wersji oraz wskazanie dnia, od którego nowy regulamin będzie obowiązywać. PLUVIANUS zawiadomi o wprowadzeniu zmian poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji w Sklepie pod linkiem „Regulamin” przez okres jednego miesiąca.
- 2) Do ofert złożonych w okresie obowiązywania starego Regulaminu oraz do zawartych na ich podstawie umów zastosowanie znajduje stary Regulamin, dostępny na stronie [www Sklepu](http://www.Sklepu).